



Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable

Exercice 2023

Document établi selon le décret et l'arrêté ministériels du 02/05/07

SMAEP de Sarthe et Loir

Hôtel de Ville
Place Raphaël Elizé
Tél : 02.43.62.50.40



Les chiffres du service d'eau potable SMAEP de Sarthe et Loir

<p><u>Territoire</u></p> <p>31 125 habitants</p>	<p>23 communes desservies 31 125 habitants desservis 15 464 abonnés</p>
<p><u>Exploitation</u></p> <p>En affermage par VEOLIA et SAUR</p>	<p>Veolia a la responsabilité du fonctionnement des ouvrages, de leur entretien et de la permanence du service sur le périmètre de l'Ex-Commune de Précigné, l'Ex-SIAEP de Bazouges sur le Loir et l'Ex-SIAEP de la Martinière.</p> <p>Saur a la responsabilité du fonctionnement des ouvrages, de leur entretien et de la permanence du service sur le périmètre de l'Ex-SIAEP de Ballée.</p> <p>Le syndicat garde la maîtrise des investissements et la propriété des ouvrages.</p>
<p><u>Production</u></p> <p>4 547 898 m³ prélevés</p>	<p>Le syndicat dispose de 5 forages qui ont prélevé en 2023 4 547 898 m³ d'eau.</p>
<p><u>Distribution</u></p> <p>841 km de réseau 3 992 203 m³ consommés</p>	<p>Les abonnés ont consommé 3 992 203m³ en 2023, soit en moyenne 351 litres par habitant et par jour</p> <p>Compte tenu des fuites (pour partie inévitables) et des besoins en eau du service, le rendement du réseau est de 86%.</p>
<p><u>Qualité</u></p> <p>Excellente</p>	<p>Le bilan fourni par l'ARS indique que l'eau distribuée sur les communes est de bonne qualité.</p> <p>100% des analyses sont conformes au niveau microbiologique et 96,13% au niveau physico-chimique.</p>
<p><u>Prix</u></p> <p>310 € pour 120 m³</p>	<p>Le prix du service comprend une partie fixe (abonnement) et une partie variable (prix au m³ consommé).</p> <p>Au total, un abonné domestique consommant 120 m³ payera en moyenne en 2024, 309,83 € (sur la base du tarif du 1^{er} janvier 2024, toutes taxes comprises). Sur ce montant, 43% reviennent à l'exploitant pour l'entretien et le fonctionnement, 39% reviennent à la collectivité pour les investissements et les taxes s'élèvent à 19%. Le prix le plus élevé se situe sur l'Ex-SIAEP de Ballée avec un montant de 403,99 € TTC</p>

SOMMAIRE

Préambule.....	4
1. Présentation générale du service.....	4
1.1. Périmètre et nature du service assuré.....	4
1.2. Mode de gestion du service	4
1.3. Les clients et les volumes facturés.....	6
1.4. Les ressources en eau.....	6
1.5. Le réseau de distribution.....	7
1.5.1. Les réservoirs.....	7
1.5.2. Le réseau et les branchements	8
1.5.3. Les compteurs.....	8
2. Les faits marquants de l'exercice	9
2.1. La distribution d'eau potable	9
3. Indicateurs techniques	10
3.1. Volumes mis en distribution	10
3.2. Volumes consommés et rendement.....	10
3.3. La qualité de l'eau.....	11
3.4. La gestion clientèle	11
3.4.1. Le service aux abonnés.....	11
3.4.2. La facturation et le recouvrement.....	12
3.4.3. Réclamations clients.....	12
3.5. L'exploitation et l'entretien des ouvrages.....	13
3.5.1. Consommation en électricité et réactifs	13
3.5.2. Recherche de fuites et interventions sur le réseau de distribution	13
3.5.3. Nettoyage des réservoirs.....	14
3.6. Les opérations de renouvellement	15
3.6.1. Renouvellement des équipements	15
3.6.2. Renouvellement de compteurs.....	17
3.6.3. Renouvellement des branchements.....	17
3.6.4. Renouvellement des canalisations.....	17
3.7. Les investissements.....	18
3.7.1. Les opérations réalisées.....	18
3.7.2. Zoom sur les branchements en plomb	18
3.8. Détail sur l'indicateur connaissance et gestion patrimoniale du réseau (P103.2)...	19
4. Indicateurs financiers	22
4.1. Les tarifs	22
4.2. La facture d'eau 120 m ³	22
4.3. Compte Annuel de Résultat d'Exploitation du délégataire	23
4.4. Le budget annexe Eau Potable	24
4.4.1. Les recettes d'exploitation	24
4.4.2. Le financement des investissements	24
4.4.3. Opérations de coopération décentralisée.....	24
5. Les indicateurs de performance	25
5.1. Indicateurs descriptifs :	25
5.2. Indicateurs de performance :	26

Préambule

Conformément aux dispositions de l'article L 2224-5 du CGCT, le Maire est tenu de présenter à l'assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et sur la qualité du Service Public de l'eau potable.

Ce rapport permet de connaître :

- ▶ La nature et l'importance du service rendu ;
- ▶ La qualité et la performance du service rendu

1. Présentation générale du service

1.1. Périmètre et nature du service assuré

Le service d'eau potable est géré au niveau syndical.

Le SMAEP de Sarthe et Loir assure les compétences suivantes :

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Production | <input checked="" type="checkbox"/> Transport |
| <input checked="" type="checkbox"/> Protection du point de prélèvement | <input checked="" type="checkbox"/> Stockage |
| <input checked="" type="checkbox"/> Traitement | <input checked="" type="checkbox"/> Distribution |

Le service public d'eau potable dessert, en 2023, 15 464 abonnés soit environ 31 125 habitants.

Le SMAEP de Sarthe et Loir comprend quatre anciens périmètres, l'Ex-SIAEP de la Martinière, l'Ex-Commune de Précigné, l'Ex-SIAEP de Bazouges sur le Loir et l'Ex-SIAEP de Ballée.

Le périmètre du service assuré est COURTILLERS, JUIGNE SUR SARTHE, LOUAILLES, PINCE, SABLE SUR SARTHE, SOLESMES, SOUVIGNE SUR SARTHE, VION, PRECIGNE, BAZOUGES CRE SUR LOIR, CROSMIERES, DURTAL, LA CHAPELLE D'ALIGNÉ, LA FLECHE, LE BAILLEUL, NOTRE DAME DU PE, PARCE SUR SARTHE, VILLAINES SOUS MALICORNE, BALLEE, BEAUMONT-PIED-DE-BŒUF, BOUESSAY, SAINT-LOUP-DU-DORAT.

1.2. Mode de gestion du service

En 2023, le service est exploité en délégation de service public par les sociétés VEOLIA et SAUR.

Les trois contrats sont d'affermages et ne sont pas entré en vigueur à la même date.

Le contrat de l'Ex Commune de Précigné est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2012 pour une durée de 12 ans. Son échéance est fixée au 31 décembre 2023.

Le contrat de l'Ex SIAEP de Ballée est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2015 pour une durée de 10 ans. Son échéance est fixée au 31 décembre 2035.

Le contrat sur le périmètre de l'Ex SIAEP de Bazouges sur le Loir et l'Ex SIAEP de la Martinière est entré en vigueur le 1^{er} juin 2022 pour une durée de 13 ans. Son échéance est fixée au 31 décembre 2035.

L'avenant n°1 de l'Ex Commune de Precigné signé le 21 janvier 2017 intègre la prise en compte des nouvelles exigences relatives aux DICT, la nouvelle formule d'actualisation ; le décalage des périodes de facturations ; la modification tarifaire et nouveau règlement de service.

L'avenant n°2 de l'Ex Commune de Precigné signé le 1^{er} juin 2019 ajoute l'avenant au contrat d'affermage pour l'exploitation du service d'eau potable.

L'avenant n°1 de l'Ex SIAEP de Ballée signé le 1^{er} janvier 2015 modifie le régime de la TVA.

L'avenant n°2 de l'Ex SIAEP de Ballée signé le 1^{er} janvier 2018 intègre un nouvel équipement.

L'avenant n°3 de l'Ex SIAEP de Ballée signé le 1^{er} janvier 2021 prévoit le transfert du contrat à la CC de MESLAY GREZ / SMAEP SARTHE et LOIR.

Les principales missions confiées au délégataire sont les suivantes :

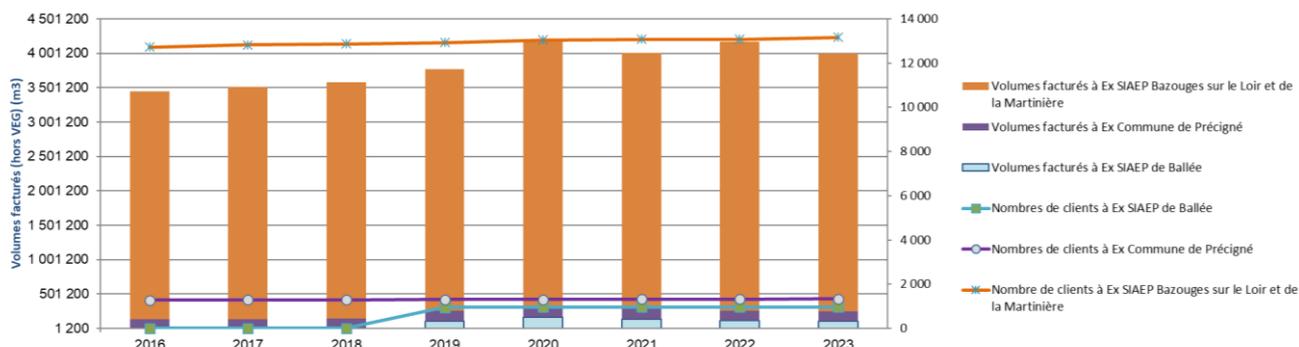
- ✓ Entretien et exploitation des ouvrages de production d'eau potable
- ✓ Entretien et exploitation des ouvrages de distribution d'eau potable
- ✓ Suivi de la qualité de l'eau produite et distribuée
- ✓ Renouvellement des équipements électromécaniques, des branchements et des compteurs
- ✓ Relevé des compteurs
- ✓ Gestion des abonnés, établissement et recouvrement des factures

1.3. Les clients et les volumes facturés

	2022			2023			Evolution (%)		
	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière
Nombre de clients	966	1 314	13 074	971	1 330	13 163	0,5%	1,2%	0,7%
dont nombre de clients domestiques		1 311	13 054		1 327	13 147		1,2%	0,7%
dont nombre de clients dont la conso est > 5000 m3		3	20		3	16		0%	-20,0%
Nombre de mutations		116	1296		132	1241		13,8%	-4,2%
Volumes facturés (hors vente en gros)	112 005	140 694	3 911 786	106 840	139 291	3 746 072	-4,6%	-1,0%	-4,2%
dont abonnés domestiques et assimilés		126 387	1 296 865		121 420	1 302 401		-3,9%	0,4%
dont autres abonnés		14 307	1 968 783		17 871	1 930 204		24,9%	-2,0%
dont vente à d'autres services publics d'eau potable	14 637	0	646 138	9 811	0	513 467	-33,0%	0%	-20,5%
Volume moyen facturé (m3/client)	115,95	107,07	299,20	110,03	104,73	284,59	-5,1%	-2,2%	-4,9%
Nombre d'habitants	2 279	2 870	26 177	2 286	2 851	25 988	0,3%	-0,7%	-0,7%

Sur l'année 2023, la consommation d'eau potable a diminué (-4,1%) sur tous les contrats tandis que le nombre de clients a légèrement augmenté (+0,7%).

Sur la période 2016-2023, le nombre d'abonnés croît de 10,4% et le volume facturé croît de 15,7%.



1.4. Les ressources en eau

Ressources	Prélèvement autorisé (m³/j)			Filière de traitement		
	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
Ballée	1 440			Non fourni		
Les Rivauderies		800			Déferriation	
UP_Sable_MARTINIÈRE			24 000			
UP_Bazouges_CHESNAIE			1 800			Déferriation
UP_Bazouges_BATE			1 980			
Total	1 440	800	27 780			

Le prélèvement maximum du SMAEP de Sarthe et Loir est de 30 020 m³/jour

1.5. Le réseau de distribution

1.5.1. Les réservoirs

Le réseau d'eau potable comprend des réservoirs qui assurent l'approvisionnement de la commune. Leur capacité totale s'élève à :

- Ex SIAEP de Ballée : 550 m³
- Ex SIAEP Commune de Précigné : 800 m³
- Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir et de la Martinière : 17 640 m³

Ils se répartissent de la façon suivante :

Nom du réservoir	Capacité en m ³		
	Ex SIAEP de Ballée	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière
Ballée	300		
Beaumont Pied de Bœuf	250		
Clos de Sablé		400	
La Grenonnière		400	
Juigné La Gare			50
Réservoir Le Bailleul			2 000
La Bate Bas			150
La Bate Haut			1 000
Juigné au bourg			140
Sablé La Fouquerie n°1			2 500
Sablé La Fouquerie n°2			2 500
Sablé la Fouquerie n°3			5 000
Sablé La Martinière			1 000
Sablé Rte de la Flèche			1 200
Sablé Rte de Laval			1 200
Souvigné La Gourmandière			200
Souvigné La Roche Talbot			200
SMAPAD			500
Total	550	800	17 640

Cette capacité de stockage permet d'assurer une autonomie de réseau.

1.5.2. Le réseau et les branchements

	2022			2023			Evolution (%)		
	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière
Longueur du réseau, hors branchements (km)	88	94	658	88	94	659	0%	0%	0,2%
Nombre de branchements (y compris hors service)	990	1 446	12 821	995	1 446	12 930	0,5%	0%	0,9%
dont branchements en plomb	0	0	111	0	0	111	0%	0%	0%
Taux de branchements plomb	0,0%	0,0%	1%	0,0%	0,0%	1%	0%	0%	0%

Les branchements en plomb sont en baisse sur la période de 2016 à 2023. Sur cette période, le nombre de branchement en plomb est passé de 226 à 111. Les 111 restants sont exclusivement à l'ex SIAEP de Bazouges sur le Loir et de la Martinière.

1.5.3. Les compteurs

Calibres compteurs	2022			2023			Evolution (%)		
	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière
Nombre de compteurs	991	1 438	14 098	996	1 440	14 148	0,5%	0,1%	0,4%
15mm	976	Non fourni par le délégataire		981	Non fourni par le délégataire		0,5%	Non fourni par le délégataire	
20-40mm	7			7			0%		
>40mm	8			8			0%		

Le nombre de compteurs a légèrement croît en 2023 (environ 0,3% de plus).

2. Les faits marquants de l'exercice

2.1. La distribution d'eau potable

- ✓ Aucun branchement en plomb n'a été supprimé en 2023, 111 branchements plomb restent identifiés sur le réseau au 31/12/2023.
- ✓ Le diagnostic réseau se poursuit (recherche de fuites, étalonnage des compteurs...).

3. Indicateurs techniques

3.1. Volumes mis en distribution

	2022			2023			Evolution (%)		
	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière
<i>Ballée</i>	131 769			140 267			6,4%		
<i>Les Rivauderies</i>		24 096			26 609			10,4%	
<i>UP_Sable_MARTINIÈRE</i>			4 260 357			4 173 501			-2,0%
<i>UP_Bazouges_BATE</i>			264 356			104 928			-60,3%
<i>UP_Bazouges_CHESNAIE</i>			79 166			102 593			29,6%
Volumes prélevés	131 769	24 096	4 603 879	140 267	26 609	4 381 022	6,4%	10,4%	-4,8%
Volumes de service pour la production	540	739	310 830	562	680	330 221	4,1%	-8,0%	6,2%
Volumes importés	10 230	134 350	148 845	2 135	122 310	38 124	-79,1%	-9,0%	-74,4%
Volumes exportés	14 637	0	646 138	9 811	0	513 467	-33,0%	0%	-20,5%
Total volumes mis en distribution	126 822	157 707	3 795 756	132 029	148 239	3 575 458	4,1%	-6,0%	-5,8%

Le total de volumes mis en distribution en 2023 est en baisse par rapport à 2022 (-4,5%). Sur la période 2016-2023, les volumes importés ont très largement augmentés (+240%). Sur cette même période, les volumes exportés ont augmenté de 994%.

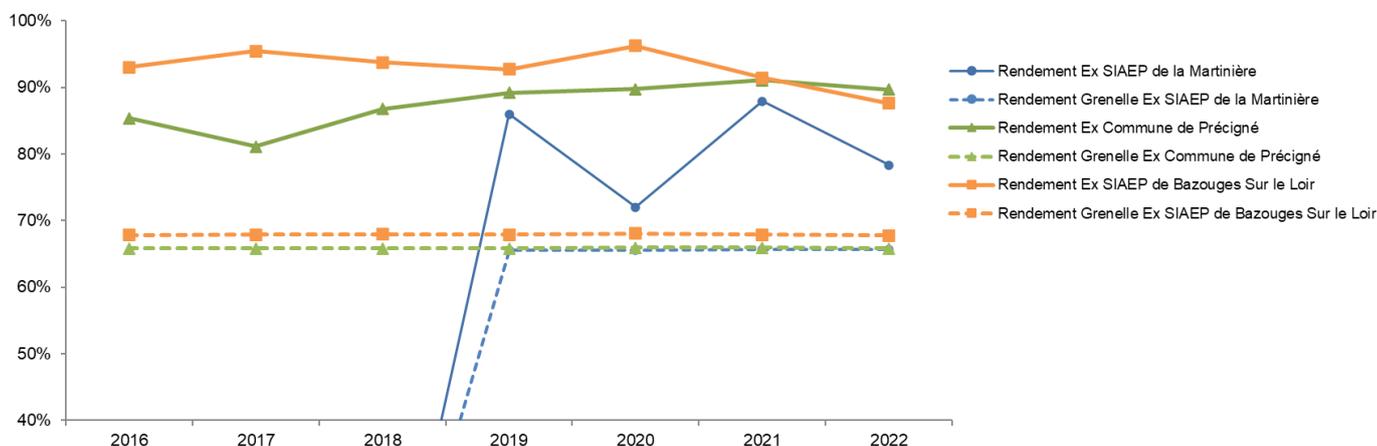
3.2. Volumes consommés et rendement

(sur la période de relevé des compteurs, pondérée sur 365 jours)

(365j)	2022			2023			Evolution (%)		
	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière
Volumes distribués	126 822	157 707	3 795 756	132 029	148 239	3 575 458	4,1%	-6,0%	-5,8%
Volumes comptabilisés (=V factures + dégrèvements)	97 368	140 694	3 265 648	97 029	139 291	3 232 605	-0,3%	-1,0%	-1,0%
Volumes consommés autorisés (=V comptabilisés + Veau de service)	99 305	141 393	3 326 321	97 878	140 155	3 296 127	-1,4%	-0,9%	-0,9%
Indice linéaire de consommation (m3/jour/km)	3,1	4,1	13,8	3	4,1	13,7	-1,4%	-0,9%	-1,1%
Indice linéaire de perte (m3/jour/km)	0,9	0,5	1,95	1	0,2	1,2	24,1%	-50,4%	-40,6%
Rendement brut du réseau (%) (=Vcomptabilisé/ Vdistribué)	76,8%	89,2%	86,0%	73,5%	94,0%	90,4%	-4,3%	5,3%	5,1%
Rendement net du réseau (%) (=V consommé autorisé/Vdistribué)	78,3%	89,7%	87,6%	74,1%	94,5%	92,2%	-5,3%	5,5%	5,2%
Rendement Grenelle	65,6%	65,8%	67,8%	65,6%	65,8%	67,7%	0%	0%	0%
volumes pertes	21,7%	10,3%	12,4%	25,9%	5,5%	7,8%	19,2%	-47,3%	-36,8%

Les rendements du réseau sont en hausse entre 2022 et 2023. Ainsi en 2023, le rendement du réseau s'établit à environ 86%, ce qui est supérieur au plancher défini par la loi Grenelle qui est de 65 à 68% pour le réseau en 2023.

Rendement et rendement Grenelle en fonction des années



Au regard du référentiel de l'Agence de l'Eau, le niveau de pertes sur le réseau peut être qualifié de « Satisfaisant ».

		Satisfaisant	Assez satisfaisant	Médiocre	Préoccupant
Réseau rural	ILC < 10	ILP < 2	2 < ILP < 3	3 < ILP < 5	ILP > 5
Réseau intermédiaire	10 < ILC < 30	ILP < 6	6 < ILP < 8	8 < ILP < 11	ILP > 11
Réseau urbain	ILC > 30	ILP < 10	10 < ILP < 13	13 < ILP < 16	ILP > 16

3.3. La qualité de l'eau

L'eau consommée doit être « propre à la consommation » : article L 19 du Code de la Santé Publique. Afin de satisfaire à cette obligation, l'eau fait l'objet d'une surveillance constante de la part de l'Agence Régionale de Santé (ARS)

Le programme analytique officiel confié aux ARS a été réalisé selon les critères définis par l'annexe 13-2 du code de la santé publique.

En 2023, 209 prélèvements ont été analysés dans le cadre du contrôle sanitaire et de l'autocontrôle du délégataire.

Les taux de conformité des analyses du contrôle sanitaire sont les suivants :

ANALYSES	2023					
	Microbiologiques			Physico chimiques		
	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière
Nombre de prélèvements ARS	12	13	92	15	13	64
Nombre de prélèvements non conformes	0	0	0		1	3
Taux de conformité	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	92,86%	95,52%
Nombre de prélèvements hors référence de qualité	0	0	1	0	2	2
Taux de respect références	100,00%	100,00%	98,91%	100,00%	76,92%	92,19%

L'eau distribuée en 2023 présente 100% de conformité au niveau des paramètres bactériologiques et plus de 94% au niveau des paramètres physicochimiques.

3.4. La gestion clientèle

3.4.1. Le service aux abonnés

Accueil physique

L'agence de Veolia accueille les clients :

- A Sablé sur Sarthe le lundi, mercredi et vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h30.

Les agences Saur accueillent les clients :

- A Le-Bourgneuf-la-Forêt
- A Gorron

Aucune autre information n'est disponible concernant les jours et horaires.

Accueil téléphonique

Veolia est joignable du lundi au vendredi sans interruption de 8 heures à 19 heures et le samedi de 8 heures à 13 heures, le Centre de Relation Clientèle permet aux clients d'avoir une réponse en ligne à toutes leurs questions administratives ou techniques : information et paiement des factures d'eau et d'assainissement, prise de rendez-vous, arrivée et départ d'un logement, réclamations, interventions d'urgence, ... Le Centre de Relation Clientèle est joignable au 0 969 367 261.

Saur est joignable du lundi au vendredi sans interruption de 8 à 18h.

Astreinte

En dehors des heures d'ouverture du Centre de Relation Clientèle, c'est à dire de 19h00 à 8h00 le lendemain matin, ainsi que les fins de semaine et les jours fériés, un service d'urgence assure l'accueil téléphonique des clients au 0 969 323 529 et coordonne les interventions urgentes : rétablissement de la distribution de l'eau en cas de casse de canalisation, dépannage d'installations en défaut, débouchage de branchement d'assainissement...

3.4.2. La facturation et le recouvrement

Activités de gestion	2022			2023			Evolution (%)		
	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière
Nombre d'échéanciers	Non communiqué	18	394	Non communiqué	17	502	-	-6%	27%
Taux d'impayés %	Non communiqué	1,10%	1,16%	2,08%	1,46%	1,94%	-	33%	67%
Nombre d'abandons de créances	Non communiqué	0	23	Non communiqué	2	26	-	#DIV/0!	13%

Le niveau des impayés est en hausse en 2023 par rapport à 2022. Sur la période 2016-2023, il a été multiplié par 4. Aucune donnée n'est communiquée pour l'Ex SIAEP de Ballée en 2022.

3.4.3. Réclamations clients

Réclamations clients	2022			2023		
	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière
Abonnement	966	1 314	13 074	971	1 330	13 163
taux de réclamations %	Non communiqué	0	0,9	1,01	0	0,53

Le taux de réclamations est proche de 0 sur l'année 2023. Le taux a été divisé par 2 entre 2023 et 2022 pour l'Ex SIAEP de Ballée.

3.5. L'exploitation et l'entretien des ouvrages

3.5.1. Consommation en électricité et réactifs

Consommations	2022			2023			Evolution (%)		
	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière
Electricité (kWh)	134 640	39 480	3 091 784	131 981	34 873	2 920 019	-2%	-12%	-6%

La consommation en électricité a diminué (-5,5%) en 2023.

Consommations	2022			2023			Evolution (%)		
	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière
Chlorure de sodium (kg)	93 000			95 000			2%		
Chlore gazeux (kg)	98	Valeur non fourni par le délégataire	0	147	Valeur non fourni par le délégataire	0	50%		
Permanganate de potassium (kg)		Valeur non fourni par le délégataire	0		Valeur non fourni par le délégataire	0			
Chlorure Ferrique (kg)			452 200			472 500			4%
Hypochlorite de soude			42 663			56 102			32%
Chaux éteinte (kg)			361 948			257 500			-29%
Polymère anionique (kg)			4 275			3 875			-9%
Charbon actif (kg)			68 440			65 420			-4%
Hydroxyde de sodium (kg)			453 785			407 693			-10%
Sable (kg)			26 400			22 800			-14%
Acide sulfurique (kg)			67 788			57 870			-15%

La liste des réactifs a été fourni par le délégataire mais les valeurs de la consommation en réactifs pour l'Ex Commune de Précigné n'ont pas été fourni par le délégataire.

3.5.2. Recherche de fuites et interventions sur le réseau de distribution

Nature intervention	2022			2023			Evolution (%)		
	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière
Réparation sur le réseau de distribution	4	8	62	8	3	66	100%	-63%	6%
dont sur branchement	1	2	29	2	1	35	100%	-50%	21%
dont sur canalisation	3	6	33	6	2	31	100%	-67%	-6%
dont sur compteur									
Nombre d'interventions en astreinte sur le réseau	Non fourni par le délégataire								
Réponses aux DR/ DICT	Non fourni par le délégataire								
Recherche de fuite (ml)	Non fourni par le délégataire								

Les réparations sur le réseau de distribution ont augmenté en 2023 sauf sur l'Ex Commune de Précigné. Le nombre d'interventions en astreinte sur le réseau, les réponses au DR/DCIT ainsi que les recherches de fuite n'ont pas été communiqué par le délégataire.

3.5.3. Nettoyage des réservoirs

Tous les réservoirs des communes ont été nettoyés au moins une fois en 2023, les dates des nettoyages sont les suivantes :

Nettoyage de réservoirs (date)	2023		
	Ex SIAEP de Ballée	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière
Réservoir Ballée	14/09/2023		
Beaumont Pied de Bœuf	14/12/2023		
Réserveoir Bourg		06/03/2023	
Réservoir La grenoniere		07/03/2023	
Réservoir de la Bate			23/03/2023
Réservoir Château			21/03/2023
Réservoir Bourg			03/04/2023
Réservoir du Bailleul			09/03/2023
Réservoir Fouqueterie 2			10/03/2023
Réservoir route de Laval			20/03/2023
Réservoir la Martinière			22/03/2023
Réservoir Fouqueterie 3			24/03/2023
Réservoir route de la Flèche			05/04/2023
Réservoir Fouqueterie 1			07/04/2023
Réservoir la Roche Talbot			09/03/2023
Réservoir la Gourmandière			23/03/2023

3.6. Les opérations de renouvellement

3.6.1. Renouvellement des équipements

Travaux réalisés au titre du Plan de Renouvellement 2023			
Travaux réalisés	Ex SIAEP de Ballée	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière
Compresseur anti-bélier	523 €		
Compteur remplissage silo à sel	894 €		
Automate général	20 697 €		
Pompe exhaure	2 878 €		
Pompe exhaure	3 861 €		
Cuve lavage résines	8 128 €		
Sonde de niveau	569 €		
Chloromètre		6 697 €	
Pompe		1 885 €	
Pompe		1 885 €	
Pompe		1 885 €	
Rechloration		2 146 €	
Analyseur chlore			2 616 €
Pompe doseuse			3 767 €
Equipement hydraulique			3 722 €
Pompe			5 232 €
Instrumentation			1 432 €
Armoire électrique			594 €
Serrurerie			1 933 €
Armoire commande			4 605 €
Analyseur chlore			2 512 €
Système de chloration			3 663 €
Système de chloration			3 506 €
Pompe de relèvement			8 895 €
Pompe de relèvement			8 895 €
Hydraulique			14 902 €
Pompe échantillon			377 €
Pompe lavage dégrilleur			1 570 €
Vanne régulante			2 096 €
Vanne régulante			1 149 €
Vanne sortie eau			2 096 €
Vanne régulante			1 174 €
Vanne régulante			1 253 €
Pompe de prélèvement			837 €
Pompe de refoulement			5 977 €
Ozoneur			5 202 €
Pompe doseuse			425 €
Pompe doseuse			425 €
Pompe doseuse			425 €
Pompe doseuse			3 139 €
Hydroéjecteur			3 349 €
Hydroéjecteur			3 349 €

Hydrocyclone			1 699 €
Hydrocyclone			1 495 €
Pompe de recirculation			3 683 €
Pompe de recirculation			5 894 €
Hydrocyclone			1 130 €
Hydrocyclone			863 €
Pompe de soutirage			714 €
Pompe de soutirage			714 €
Filtre			17 984 €
Vanne arrivée eau			420 €
Vanne eau lavage			3 009 €
Compresseur A			10 519 €
Compresseur B			10 519 €
Compresseur C			10 519 €
Sécheur frigorifique			2 169 €
Sécheur d'air			1 848 €
Sécheur d'air			2 099 €
Adoucisseur			460 €
Automate A			10 465 €
Automate B			10 465 €
Septromètre			5 651 €
Débitmètre			1 570 €
Analyse pH eau brute			422 €
Analyse pH coag			419 €
Analyse pH coag			419 €
Analyse pH decant			419 €
Analyse pH flocul			422 €
Analyse pH eau sortie			419 €
Analyse pH eau traitée			262 €
Turbidimètre			753 €
Turbidimètre			1 865 €
Turbidimètre			837 €
Mesure UV			1 256 €
Mesure Nh4			3 663 €
Analyseur de corrosivité			2 214 €
PPE N2			1 550 €
Serrurerie échelle			7 651 €
Montant des travaux réalisés en 2023	37 550 €	14 498 €	225 577 €

79 renouvellements ont été effectués en 2023 dont 67 sur l'Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir et de la Martinière.

3.6.2. Renouvellement de compteurs

Renouvellement des compteurs	2022			2023			Evolution (%)		
	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière
Nombre de compteurs	991	1 438	14 098	996	1 440	14 148	1%	0%	0%
Nombre de compteurs posés pour la 1ère fois	-	3	60	5	0	19	-	-100%	-68%
Nombre de compteurs renouvelés ou remplacés	-	24	357	11	0	2 013	-	-100%	464%
Taux de compteur remplacé	-	1,7%	2,5%	1,1%	0,0%	14,2%	-	-100%	462%

Le renouvellement des compteurs a été multiplié par 5 en 2023 sur l'Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir et de la Martinière. Ce chiffre s'explique par la mise en place d'un nouveau contrat.

Le nombre de compteur posé pour la première fois en 2023 a diminué.

3.6.3. Renouvellement des branchements

Renouvellement des branchements	2022			2023		
	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière
Nombre de branchements renouvelés	-	1	63	0	0	15
dont branchements en plomb	-	0	0	0	0	0

Entre 2022 et 2023, le renouvellement des branchements a diminué. Aucun branchement en plomb n'a été renouvelé.

3.6.4. Renouvellement des canalisations

Renouvellement des canalisations	2022			2023		
	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière
Longueur de canalisations renouvelées par la Collectivité (km)	-	0	6,92	0	0	1,69

Entre 2021 et 2022, le renouvellement des canalisations a diminué (-76%).

3.7. Les investissements

3.7.1. Les opérations réalisées

En 2023, 3 investissements ont été réalisés, tous sur l'Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir et de la Martinière :

- Sonde Larson sur l'usine de la Martinière ;
- Poste téléphonique local qui dispose d'un numéro d'appel local pour les abonnés du service ;
- 4 sondes Kapta

3.7.2. Zoom sur les branchements en plomb

Branchements en plomb	Quantité		
	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière
Nombre de branchements en plomb au 1er janvier 2020	0	48	126
Nombre de branchements en plomb supprimés ou modifiés en 2020	0	34	0
Nombre de branchement en plomb restant au 1er janvier 2021	0	0	111
Nombre de branchements en plomb supprimés ou modifiés en 2021	0	48	15
Nombre de branchement en plomb restant au 1er janvier 2022	0	0	111
Nombre de branchements en plomb supprimés ou modifiés en 2022	0	0	0
Nombre de branchement en plomb restant au 1er janvier 2023	0	0	111
Nombre de branchements en plomb supprimés ou modifiés en 2023	0	0	0

Le nombre de branchements en plomb est resté le même en 2023. Il reste 111 branchements en plomb et se localise tous à l'Ex SIAEP de Bazouges sur le Loir et de la Martinière.

3.8. Détail sur l'indicateur connaissance et gestion patrimoniale du réseau (P103.2)

Condition d'acquisition	Code SISPEA	Descriptif	Résultats	Note
PARTIE A : Plan des réseaux				
Sur 10 points	VP.236	Existence d'un plan du réseau d'eau potable pour l'année 2023	OUI	10 points
Sur 5 points	VP.237	Mise à jour au moins annuelle des plans du réseau d'eau potable	OUI	5 points
Total Partie A : (Sur 15 points)			15 points / 15 points	
PARTIE B : Inventaire des réseaux				
	VP.238	Inventaire avec mention de la catégorie de l'ouvrage	OUI	
	VP.240	Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux d'eau potable à partir d'une procédure formalisée pour les informations relatives aux tronçons de réseaux.	OUI	
Si les 2 conditions précédentes sont « Oui » alors les indicateurs suivants ont 10 points chacun. Les 5 points restants sont répartis ainsi : <60%=0 ; >60%=1 ; >70%=2 ; >80%=3 ; >90%=4 ; >95%=5 points				
Sur 15 points	VP.239	Pourcentage de connaissance des informations structurelles	98,57%	15 points
	-	Linéaire de réseau d'eau potable avec diamètre / matériau renseigné pour l'année 2023	86,98	Km
Sur 15 points	VP.241	Pourcentage de connaissance de l'âge des canalisations	100%	15 points
	-	Linéaire de réseau d'eau potable avec période de pose renseignée pour l'année 2023	88,246	Km
Pour évaluer :	-	Linéaire total de réseau d'eau potable pour l'année 2023	88,246	Km
Total Partie B : (Sur 30 points)			30 points / 30 points	
<u>Pour comptabiliser le total de la partie B, la partie A doit être à 15 points</u>				
PARTIE C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux				
Sur 10 points	VP.242	Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes du réseau d'eau potable	OUI	10 points
Sur 10 points	VP.243	Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques	OUI	10 points
Sur 10 points	VP.244	Localisation des branchements du réseau d'eau potable	OUI	10 points
Sur 10 points	VP.245	Un document mentionne pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d'eau	OUI	10 points
Sur 10 points	VP.246	Un document identifie les secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d'eau	OUI	10 points
Sur 10 points	VP.247	Localisation et identification complète des interventions sur le réseau d'eau potable	OUI	10 points
Sur 10 points (conditionnel)	VP.248	Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations	Si les 2 conditions suivantes sont « Oui »	0 points
	-	Existence d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations en eau potable	NON	
	-	Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations en eau potable	NON	
Sur 5 points	VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux.	OUI	5 points
Total Partie C : (Sur 75 points)			65 points / 75 points	
<u>Pour comptabiliser le total de la partie C, la somme des parties A+B doit être à minima de 40 points</u>				
	P103.2B	VALEUR DE L'INDICE	110 points / 120 points	

Barème Ex SIAEP de Ballée

Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau		Barème	Valeur ICGPR
Code VP	Partie A : Plan des réseaux (15 points)		
VP.236	Existence d'un plan des réseaux	10	10
VP.237	Mise à jour annuelle du plan des réseaux	5	5
Code VP	Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)		
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques		Oui
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres.		99,82 %
VP.240	Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres		Oui
Combinaison des variables VP238, VP239 et VP240	Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux)	15	15
VP.241	Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations	15	15
Total Parties A et B		45	45
Code VP	Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)		
VP.242	Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes	10	10
VP.243	Inventaire pompes et équipements électromécaniques	10	10
VP.244	Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux	10	0
VP.245	Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique	10	10
VP.246	Inventaire secteurs de recherche de pertes eau	10	10
VP.247	Localisation des autres interventions	10	10
VP.248	Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations	10	0
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux	5	5
Total:		120	100

Barème Ex Commune de Precigné

Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau		Barème	Valeur ICGPR
Code VP	Partie A : Plan des réseaux (15 points)		
VP.236	Existence d'un plan des réseaux	10	10
VP.237	Mise à jour annuelle du plan des réseaux	5	5
Code VP	Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)		
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques		Oui
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres.		99,82 %
VP.240	Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres		Oui
Combinaison des variables VP238, VP239 et VP240	Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux)	15	15
VP.241	Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations	15	15
Total Parties A et B		45	45
Code VP	Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)		
VP.242	Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes	10	10
VP.243	Inventaire pompes et équipements électromécaniques	10	10
VP.244	Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux	10	0
VP.245	Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique	10	10
VP.246	Inventaire secteurs de recherche de pertes eau	10	10
VP.247	Localisation des autres interventions	10	10
VP.248	Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations	10	10
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux	5	5
Total:		120	110

Barème Ex SIAEP de Bazouges sur le Loir et de la Martinière

4. Indicateurs financiers

4.1. Les tarifs

	Tarif au 1er janvier 2023			Tarif au 1er janvier 2024		
	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière
Part Collectivité						
Part fixe (€ HT/an)	49,52 €	15,00 €	15,00 €	49,52 €	15,00 €	15,00 €
Part proportionnelle (€ HT/m3)	1,1673 €	0,6235 €	0,6235 €	1,1842 €	0,6235 €	0,6235 €
Part Délégitaire						
Part fixe (€ HT/an)	42,89 €	30,84 €	27,88 €	45,15 €	28,90 €	28,90 €
Part proportionnelle (€ HT/m3)	0,8290 €	0,8233 €	0,7283 €	0,8730 €	0,7548 €	0,7548 €
Taxes et redevances						
TVA	5,50%	5,50%	5,50%	5,50%	5,50%	5,50%
Redevance prélèvement (€/m3)	0,0450 €	0,0062 €	0,0330 €	0,0450 €	0,0296 €	0,0330 €
Redevance pollution (€/m3)	0,3000 €	0,3000 €	0,3000 €	0,3000 €	0,3000 €	0,3000 €

4.2. La facture d'eau 120 m³

	au 01/01/2024						Evolution %		
	PU			MONTANT			Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière
	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière			
Distribution eau									
Terme fixe annuel									
Part du Délégitaire				45,15 €	28,90 €	28,90 €	5%	-6%	4%
Part de la Collectivité				49,52 €	15,00 €	15,00 €	0%	0%	0%
Consommation									
Part du Délégitaire	0,8730 €	0,7548 €	0,7548 €	104,76 €	90,58 €	90,58 €	5%	-8%	4%
Part de la Collectivité	1,1842 €	0,6235 €	0,6235 €	142,10 €	74,82 €	74,82 €	1%	0%	0%
Organismes publics									
Redevance de prélèvement	0,0450 €	0,0296 €	0,0330 €	5,40 €	3,55 €	3,96 €	0%	380%	0%
Redevance de pollution	0,3000 €	0,30 €	0,30 €	36,00 €	36,00 €	36,00 €	0%	0%	0%
Total HT				382,93 €	248,85 €	249,26 €	3%	-3%	2%
TVA à 5,50%				21,06 €	13,69 €	13,71 €	3%	-3%	2%
Total Eau potable TTC				403,99 €	262,54 €	262,97 €	2,56%	-2,87%	1,71%
Soit le m3				3,37 €	2,19 €	2,19 €	2,6%	-2,9%	1,7%

Le montant de la facture d'eau potable (120 m³) s'élèvera en moyenne environ à 310 € TTC en 2024 (sur la base des tarifs à compter du 1^{er} janvier 2024) contre 308 € TTC en 2023, soit une hausse de 0,7%. Cette moyenne est haussée par l'Ex SIAEP de Ballée avec une facture à 404€ TTC en 2024.

Les différentes composantes de la facture 120 m³ sont les suivantes :

	Tarif au 1er janvier 2023						Tarif au 1er janvier 2024					
	Ex SIAEP de Ballee		Ex Commune de Précigné		Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière		Ex SIAEP de Ballee		Ex Commune de Précigné		Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	
	€	%	€	%	€	%	€	%	€	%	€	%
Collectivité	189,60 €	48%	89,82 €	33%	89,82 €	35%	191,62 €	47%	89,82 €	34%	89,82 €	34%
Délégitaire	142,37 €	36%	129,64 €	48%	115,28 €	45%	149,91 €	37%	119,48 €	46%	119,48 €	45%
Taxes et redevances	61,94 €	16%	50,83 €	19%	53,44 €	21%	62,46 €	15%	53,24 €	20%	53,67 €	20%
TOTAL	393,91 €	100%	270,29 €	100%	258,54 €	100%	403,99 €	100%	262,54 €	100%	262,97 €	100%

4.3. Compte Annuel de Résultat d'Exploitation du délégataire

	2022			2023			Evolution %		
	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière
Produits	226 300 €	312 872 €	5 586 221 €	279 300 €	323 041 €	5 095 533 €	23%	3%	-9%
Exploitation du service	105 300 €	151 367 €	3 154 437 €	128 500 €	163 930 €	2 592 420 €	22%	8%	-18%
Collectivités et autres organismes	114 000 €	143 769 €	2 277 359 €	146 000 €	145 430 €	2 321 585 €	28%	1%	2%
Travaux attribués à titre exclusif	3 600 €	2 787 €	41 175 €	1 500 €	- €	38 780 €	-58%	-100%	-6%
Produits accessoires	3 400 €	14 949 €	113 250 €	3 300 €	13 681 €	142 748 €	-3%	-8%	26%
Charges	247 700 €	469 126 €	4 857 368 €	331 600 €	446 733 €	5 396 227 €	34%	-5%	11%
Personnel	32 500 €	48 428 €	559 175 €	44 100 €	42 582 €	626 413 €	36%	-12%	12%
Energie électrique	15 900 €	4 011 €	129 478 €	22 500 €	1 348 €	280 289 €	42%	-134%	116%
Produits de traitement	13 400 €	156 €	449 021 €	33 300 €	- €	450 934 €	149%	-100%	0%
Achats d'eau	- €	112 950 €	- €	- €	93 465 €	58 169 €	-	-17%	-
Analyses	- 1 400 €	4 256 €	54 007 €	1 100 €	3 426 €	45 591 €	-179%	-20%	-16%
Sous-traitance, matières et fournitures	10 800 €	54 130 €	482 803 €	9 100 €	56 554 €	500 552 €	-16%	4%	4%
Impôts locaux et taxes	1 200 €	2 663 €	62 793 €	600 €	3 073 €	61 340 €	-50%	15%	-2%
Autres dépenses d'exploitation, dont :	15 400 €	22 188 €	279 093 €	17 800 €	22 268 €	292 265 €	16%	0%	5%
Télécommunication, postes et télégestion	1 100 €	1 106 €	28 185 €	1 100 €	1 542 €	32 281 €	0%	39%	15%
Engins et véhicules	6 000 €	5 901 €	46 817 €	7 500 €	5 911 €	89 819 €	25%	0%	92%
Informatique	5 900 €	3 312 €	136 616 €	6 500 €	4 976 €	143 990 €	10%	50%	5%
Assurance	300 €	236 €	20 356 €	300 €	930 €	29 588 €	0%	294%	45%
Locaux	1 200 €	2 649 €	63 529 €	1 400 €	3 374 €	73 826 €	17%	27%	16%
Divers	900 €	8 987 €	16 411 €	1 000 €	5 535 €	77 244 €	11%	-38%	371%
Frais de contrôle	- €	4 867 €	- €	- €	4 282 €	- €	-	-12%	-
Ristournes et redevances contractuelles	- €	- €	- €	- €	- €	- €	-	-	-
Contribution des services centraux et recherche	12 000 €	3 077 €	218 421 €	10 500 €	6 050 €	236 248 €	-13%	97%	8%
Collectivités et autres organismes publics	114 000 €	143 769 €	2 277 359 €	146 000 €	145 430 €	2 321 585 €	28%	1%	2%
Charges relatives aux renouvellements, dont :	16 500 €	51 470 €	232 492 €	30 100 €	53 814 €	486 542 €	82%	5%	109%
garantie de continuité du service	4 900 €	11 535 €	45 038 €	17 400 €	11 928 €	- €	255%	3%	-100%
programme contractuel	8 800 €	28 441 €	108 091 €	9 600 €	29 511 €	111 867 €	9%	4%	3%
fonds contractuel	2 900 €	11 493 €	169 439 €	3 100 €	12 376 €	374 675 €	7%	8%	121%
Charges relatives aux investissements	- €	15 729 €	77 916 €	- €	15 965 €	11 293 €	-	2%	-86%
Charges relatives aux compteurs du domaine privé	16 300 €	- €	5 589 €	16 100 €	- €	- €	-1%	-	-100%
Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement	1 100 €	1 432 €	29 221 €	400 €	1 172 €	25 006 €	-64%	-18%	-14%
Résultat avant impôt	- 21 400 €	- 156 254 €	728 853 €	- 52 300 €	- 123 692 €	- 300 694 €	144%	-21%	-141%
RESULTAT NET	- 21 400 €	- 156 253 €	546 649 €	- 52 300 €	- 123 692 €	- 300 694 €	144%	-21%	-155%

4.4. Le budget annexe Eau Potable

4.4.1. Les recettes d'exploitation

Recettes	2022			2023			Evolution%		
	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière
Ventes d'eau	105 300 €	151 367 €	3 154 437 €	114 000 €	163 930 €	2 592 420 €	8%	8%	-18%
TOTAL	105 300 €	151 367 €	3 154 437 €	114 000 €	163 930 €	2 592 420 €	8%	8%	-18%

Les recettes d'exploitation au global ont baissé de 16% en 2023.

4.4.2. Le financement des investissements

Le syndicat n'a pas réalisé d'investissement en 2023.

4.4.3. Opérations de coopération décentralisée

La Collectivité n'a pas participé à des opérations de coopération décentralisée (*article L1115-1-1 du Code Général des Collectivités Territoriales*).

5. Les indicateurs de performance

5.1. Indicateurs descriptifs :

Indicateur	Définition	2022			2023			2024			Evolution (%)		
		Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Martinière
D101.0 : Estimation du nombre d'habitants desservis	Nombre de personnes desservies par le service, y compris les résidents saisonniers.	2 279	2 870	26 177	2 286	2 851	25 988	-	-	-	0,3%	-0,7%	-0,7%
D102.0 : Prix TTC du service au m3 pour 120 m3	Prix du service de l'eau potable toutes taxes comprises pour 120 m3	-	2,13	2,13	3,28	2,25	2,15	3,37	2,19	2,19	2,7%	-2,7%	1,9%
D151.0 : Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	Temps d'attente maximum auquel s'est engagé le délégataire pour la fourniture de l'eau aux nouveaux abonnés dotés d'un branchement fonctionnel	2 jours	1 jour	1 jour	2 jours	1 jour	1 jour	-	-	-	0%	0%	0%

5.2. Indicateurs de performance :

Indicateur	Définition	2022			2023			Evolution (%)			Evaluation et commentaires		
		Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Matinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Matinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Matinière	Ex SIAEP de Ballee	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir / Matinière
P101.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	nombre de prélèvements conformes / nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques effectués dans l'année	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%			
P102.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-	nombre de prélèvements conformes / nombre de prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques effectués dans l'année	100,0%	100,0%	89,7%	100,0%	92,9%	95,5%	0%	-7%	6%			
P103.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Indice de 0 à 100 attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau. De 0 à 60 les informations visées sont relatives à la connaissance du réseau (inventaire), de 70 à 100 elles sont relatives à la gestion du réseau.	91,7%	82,5%	85,4%	91,7%	83,3%	91,7%	0%	1%	7%			
P104.2 : Rendement du réseau de distribution	Ratio entre le volume consommé autorisé augmenté des volumes vendus en gros à d'autres services publics d'eau potable et, d'autre part le volume produit augmenté des volumes achetés en gros à d'autres services publics d'eau potable.	80,6%	89,7%	85,5%	75,9%	94,6%	93,2%	-6%	5%	9%			
P105.3 : Indice linéaire des volumes non comptés	Ratio entre le volume non compté, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé, et le linéaire de réseau de desserte.	0,92	0,50	2,21	1,09	0,26	1,43	19%	-47%	-35%			
P106.3 : Indice linéaire des pertes en réseau	Ratio entre le volume de pertes, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé, et le linéaire de réseau de desserte.	0,86	0,48	1,95	1,06	0,24	1,16	24%	-50%	-41%			
P107.2 : Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Quotient du linéaire moyen du réseau de desserte renouvelé sur les 5 dernières années par la longueur du réseau de desserte.	0%	0,8%	0,2%	0%	0,8%	0,0%	0%	-3%	-100%			
P108.3 : indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Niveau d'avancement (exprimé en %) de la démarche administrative et opérationnelle de protection du ou des points de prélèvement dans le milieu naturel d'où provient l'eau potable distribuée.	-	83,0%	70,0%	Non fourni par le délégataire	84,0%	60,0%	-	1%	-14%			
P109.0: Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	Abandons de créance annuels et montants versés à un fond de solidarité divisé par le volume facturé.	-	0 €/m3	0,00032 €/m3	0 €/m3	0,00023 €/m3	0,00061 €/m3	-	100%	90%			
P151.1 : Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Nombre de coupures d'eau liées au fonctionnement du réseau public, dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance, par milliers d'abonnés. Une coupure d'eau est une interruption totale de la fourniture de l'eau à un ou plusieurs abonnés.	-	4,57 /1000 abonnés	1,18 /1000 abonnés	8,08 /1000 abonnés	3,01 /1000 abonnés	1,22 /1000 abonnés	-	-34%	3%			
P152.1 : Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Pourcentage du nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service clientèle.	100%	100,0%	100,0%	98,6%	100,0%	100,0%	-1%	0%	0%			
P153.2 Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service d'eau potable si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement réalisé par le service.	Non fourni par le délégataire			Non fourni par le délégataire								
P154.0 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1.	-	1,10%	1,61%	2,08%	1,46%	1,94%	-	33%	20%			
P155.1 Taux de réclamations	Nombre de réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à réception de celles qui sont relatives au niveau de prix rapporté au nombre	-	0 /1000 abonnés	0,75 /1000 abonnés	1,01 /1000 abonnés	0 /1000 abonnés	0,53 /1000 abonnés	-	0%	-29%			