

## L'engagement France Services

L'Etat décide en 2019 la mise en place d'un réseau France Services pour permettre à nos concitoyens de procéder aux principales démarches administratives du quotidien au plus près de chez eux. Ce réseau composé aujourd'hui d'environ 2200 France Services sur le territoire national poursuit trois objectifs majeurs :

- Une accessibilité des services publics au travers d'accueils physiques polyvalents
- Une simplicité des démarches avec le regroupement en un même lieu physique des services de l'Etat et des collectivités territoriales
- La définition d'un panier de services homogène dans l'ensemble du réseau France Services

## Le Guichet Unique : France Services

Créé en 2008, le Guichet Unique, service Ville et Communautaire, a pour ambition de simplifier la vie et les démarches de la population en offrant une accessibilité des services publics à travers un accueil physique polyvalent.

Son panier de services permet de regrouper, en un même lieu, les diverses démarches administratives du quotidien des deux collectivités. Le guichet unique enregistre des inscriptions aux activités scolaires, périscolaires et extrascolaires. Il permet la réservation des équipements municipaux pour les activités associatives ainsi que les particuliers. Il fait le lien avec les points d'informations pour tout ce qui concerne le soutien aux familles et à la jeunesse. Il propose l'accompagnement des usagers pour leurs démarches administratives.

S'inscrivant dans la continuité de cette ambition, **la Communauté de communes du Pays sabolien a effectué une demande de labellisation France services via le Guichet unique.**

**Obtenu en octobre 2021**, ce label a permis à 4 agents de bénéficier de formations et ainsi de continuer à développer l'offre de services auprès des usagers :

- Information des usagers dans le déroulement de leurs démarches
- Orientation des usagers vers les interlocuteurs adéquats
- Accompagnement dans la réalisation de leurs démarches administratives y compris celles incluant des outils numériques

**Les opérateurs partenaires** et signataires d'une convention avec la France Service sont les Finances Publiques, les Allocations Familiales, l'Assurance Maladie, l'Assurance Retraite, l'Agence Nationale des Titres Sécurisés, le Pôle Emploi, La Poste, la Mutualité Sociale Agricole, le Ministère de la Justice.

Les agents France Services ont un contact référent par partenaire accessible par téléphone et par mail pour les situations les plus complexes. Ils bénéficient également de l'accès à une plateforme d'échanges entre structures Frances Services, des informations sur l'évolution des démarches des partenaires, etc.

## Le local Place Raphaël Élizé et les équipements

Le Guichet unique dispose d'un espace à l'Hôtel de Ville et Communautaire bien identifié de la population. Il est composé de :

- 1 espace d'accueil avec un bureau et 1 agent au pré-accueil
- 1 espace d'attente
- 3 guichets-bureaux avec des agents polyvalents
- 2 postes informatiques avec accès internet
- 1 accès internet en Wifi
- 1 imprimante/scanner
- 1 photocopieuse
- 1 bureau de confidentialité isolé équipé d'un bureau, de chaises, d'un téléphone, et d'un ordinateur portable
- Des documentations sur les démarches de nos partenaires et les sorties et activités du territoire
- Un panneau d'affichage dynamique et un panneau statique pour l'information locale de nos partenaires

L'ensemble de ces espaces est accessible aux personnes à mobilité réduite.

## France Services et l'inclusion numérique

La Communauté de communes du Pays sabolien propose des missions complémentaires de médiation numérique visant la mise en autonomie des habitants via la présence de deux conseillers numériques dont un conseiller basé au sein de la France Services. Ces conseillers numériques effectuent des permanences dans les mairies de la Communauté de communes avec des accompagnements individuels et des ateliers collectifs (cyber sécurité, création d'adresse mail, apprentissage des outils numériques, etc.).

Ces dispositifs France Services et Conseillers numériques, permettent un accompagnement complémentaire sur les démarches et les outils numériques qui s'adaptent aux besoins des administrés.

**France Services est une politique publique pilotée par le Commissariat général à l'égalité des territoires et animée par la Banque des territoires de la Caisse des Dépôts.**